



COMUNE di NUMANA

Provincia di Ancona

ATTO DELLA GIUNTA

Seduta del 06/12/2022 n. 190

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' TARI

L'Anno **Duemilaventidue** il giorno **Sei** del mese di **Dicembre** alle ore **15:00**, nella Residenza Municipale a seguito di regolare convocazione si e' riunita la Giunta Municipale nelle persone dei Signori:

N.	Cognome e Nome	Carica	Presenza
1	TOMBOLINI GIANLUIGI	SINDACO	Si
2	CALDUCCI GABRIELE	VICESINDACO	Si
3	BRACONI ROMINA	ASSESSORE	Si
4	IPPOLITI ROSSANA	ASSESSORE	Si
5	CARLETTI GLORIA	ASSESSORE	Si
	Presenti N. 5	Assenti N. 0	

Partecipa con funzioni consultive referenti di assistenza e verbalizzazione (Art.97, comma 4,lett. A, del D.Lgs. 267/2000) il VICE SEGRETARIO COMUNALE **TASSOTTI STEFANIA**.

Constatato il numero legale degli intervenuti, assume la presidenza il Signor **TOMBOLINI GIANLUIGI** ed invita la Giunta Municipale alla discussione dell'oggetto su riferito.



COMUNE di NUMANA

Provincia di Ancona

LA GIUNTA COMUNALE

VISTO

- 1) la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- 2) il Decreto Legislativo n. 286/1999 art. 11;
- 3) il Decreto Legislativo n. 152 del 2006 che all'art. 200 e segg. prevede l'organizzazione territoriale del servizio di gestione integrata rifiuti urbani da parte dell'Autorità d'Ambito;
- 4) la Legge n. 244/2007 (legge finanziaria per il 2008) art. 2 comma 461;
- 5) il D.P.R. n. 168/2010 art. 11;
- 6) il Decreto Legge n. 1/2012 che all'art. 8 (Contenuto delle carte di servizio) prevede che:

“1. Le carte di servizio, nel definire gli obblighi cui sono tenuti i gestori dei servizi pubblici, anche locali, o di un'infrastruttura necessaria per l'esercizio di attività di impresa o per l'esercizio di un diritto della persona costituzionalmente garantito, indicano in modo specifico i diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori del servizio e dell'infrastruttura.

2. ((Al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni,)) Le Autorità indipendenti di regolazione e ogni altro ente pubblico, anche territoriale, dotato di competenze di regolazione sui servizi pubblici, anche locali, definiscono gli specifici diritti di cui al comma 1. Sono fatte salve ulteriori garanzie che le imprese che gestiscono il servizio o l'infrastruttura definiscono autonomamente.”

- la Legge Regionale Marche 8 luglio 2021, n. 15 "Disposizioni in materia di tutele dei consumatori e degli utenti";

TENUTO CONTO

delle Deliberazioni ARERA n. 444/2019, n. 443/2019 e n. 414/2019 aventi ad oggetto rispettivamente “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani assimilati”, “ Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti per il periodo 2018-2021”, “ Memoria dell'Autorità di regolazione per l'Energia Reti e ambiente in merito alla definizione del nuovo metodo tariffario del servizio integrato dei rifiuti, con le quali:

- D) sono stati definiti gli obblighi di trasparenza amministrativa in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
- E) è stato approvato il Testo integrato in tema di Trasparenza nel servizio gestione rifiuti (TITR);

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g.), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita



COMUNE di NUMANA

Provincia di Ancona

sezione del proprio sito, facilmente accessibile,” La Carta dei servizi” TARI;

TENUTO CONTO, altresì,

della Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF avente ad oggetto la “*Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani*” con la quale viene approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (di seguito: TQRIF), allegato A alla suddetta deliberazione;

CONSIDERATO CHE:

- F) il TITR all’art. 3, lettera g.), prevede in capo all’Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l’obbligo di pubblicare in un’apposita sezione del proprio sito, facilmente accessibile,” La Carta dei servizi” TARI;
- G) il TQRIF definisce "ente territorialmente competente", l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- H) che il TQRIF prevede:
- all’art. 3.1 che “*l’Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono*”;
 - all’art. 5.1. che “*l’Ente Territorialmente competente approva per ogni singola gestione un’unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;*”

DATO ATTO che ai sensi della L.R. Marche n. 24/2009 e s.m.i., recante “Disciplina regionale in materia di gestione integrata dei rifiuti e bonifica dei siti inquinanti”:

- tramite approvazione e sottoscrizione della “Convenzione per l’esercizio unitario delle funzioni amministrative in materia di organizzazione dei servizi di gestione integrata dei rifiuti urbani da parte” da parte dei Comuni della Provincia di Ancona e dalla Provincia stessa, è stata costituita l’Assemblea Territoriale d’Ambito (ATA) dell’Ambito Territoriale Ottimale ATO 2 - Ancona con il fine di assicurare l’esercizio in forma integrata delle funzioni comunali in tema di gestione dei rifiuti urbani e speciali assimilati agli urbani;
- i Comuni dell’ambito territoriale ATO 2 Ancona, tra cui il Comune di Numana hanno trasferito le funzioni di gestione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani all’ATA ATO 2 Ancona;

VERIFICATO inoltre che:

- nell’ambito territoriale della provincia di Ancona le attività afferenti al servizio di gestione



COMUNE di NUMANA

Provincia di Ancona

integrata dei rifiuti urbani, ovvero l'attività di gestione delle tariffe, l'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti e l'attività di spazzamento e lavaggio delle strade fanno capo a soggetti diversi, caratterizzandosi per una certa eterogeneità;

- il Comune di Numana gestisce direttamente l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all'attivazione, variazione o cessazione del servizio

CONSTATO che si è provveduto con le Deliberazioni dell'Assemblea ATA:

- n. 5 del 06.04.2022:
 - ad adottare, ai sensi del TQRIF, lo schema regolatorio "I" tra quelli indicati da ARERA, ovvero dello schema regolatorio che prevede obblighi di qualità contrattuale e tecnica, senza vincoli di performance;
 - a dare atto che restano validi gli obblighi di servizio e di qualità previsti dai contratti di servizio vigenti e, pertanto, i Gestori delle diverse attività afferenti al servizio di igiene urbana sono tenuti al rispetto delle condizioni contrattuali già adottate, anche qualora le stesse risultino maggiormente performanti rispetto allo schema regolatorio indicato;
- n. 31 del 03.11.2022:
 - ad approvare uno schema di Carta d'ambito della carta della qualità dei servizi al fine di individuare le linee di indirizzo comuni per i differenti Gestori delle attività del servizio di gestione integrata dei rifiuti;

RITENUTO, quindi,

per tutte le motivazioni sopra espresse che il Comune di Numana deve procedere all'approvazione della Carta della qualità del servizio in qualità di Gestore delle attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all'attivazione, variazione o cessazione del servizio;

VISTO, quindi,

la Carta della Qualità delle attività gestione tariffe e rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all'attivazione, variazione o cessazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti del Comune di Numana **ALLEGATO 1** al presente atto di cui ne costituisce parte integrante e sostanziale, le cui previsioni, in termini di obblighi di servizio, standard di qualità ed indicatori, conformi allo schema Regolatorio I, saranno adottate ed eventualmente integrate dalla Carta della Qualità unica che sarà successivamente approvata dall'ATA;

RITENUTO

di dover trasmettere all'ATA il documento in tempi utili all'approvazione della Carta d'ambito della qualità dei servizi di gestione dei rifiuti;



COMUNE di NUMANA

Provincia di Ancona

ACQUISITO il parere favorevole di regolarità tecnica, espresso ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n.267/2000 dal P.to Az.le Alfio Camillucci Responsabile Ufficio Tributi, nella proposta di cui al presente atto;

Con voti unanimi favorevoli palesemente espressi per alzata di mano

DELIBERA

Per i motivi di cui in narrativa :

di proporre alla Giunta, ai fini dell'approvazione, lo Schema di Carta della Qualità delle attività gestione tariffe e rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all'attivazione, variazione o cessazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti del Comune di Numana , **ALLEGATO 1** al presente atto di cui ne costituisce parte integrante e sostanziale, per poi trasmettere la stessa Carta della Qualità all'ATA entro il 31.12.2022, ai medesimi fini.

Stante l'urgenza a provvedere , con separata unanime votazione favorevole palesemente espressa per alzata di mano

DELIBERA

di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.134, comma 4, del D.Lgs 267/2000.



COMUNE di NUMANA

Provincia di Ancona

Il presente atto viene letto, approvato e sottoscritto.

IL VICE SEGRETARIO COMUNALE
TASSOTTI STEFANIA

IL SINDACO
TOMBOLINI GIANLUIGI

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto, visti gli atti di ufficio, attesta che la presente deliberazione:

(x) sarà affissa all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi dal 22/12/2022 al giorno 06/01/2023;

(x) e' stata trasmessa, con elenco ai capigruppo consiliari (art. 125 D.Lgs 267/2000);

Numana li 22/12/2022

**Il Responsabile del
Servizio**
Tassotti Stefania